

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ УЧАСТИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ «РБ+»

Дата последней редакции «22» июня 2021 года

Настоящий документ является публичной офертой ООО «РБ плюс» (ОГРН 1207700132617, ИНН/КПП 9728001461/772801001 Юридический адрес: 117342, город Москва, ул. Бутлерова, д. 17, эт. 7, пом. 3) (далее – Организатор программы и Правила Программы соответственно) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

Совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора таким лицом с лицом, сделавшим соответствующее предложение на условиях, изложенных ниже.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акция - маркетинговое или рекламное мероприятие, проводимое на базе Программы, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей к Участвующим компаниям и Программе в целом, проводимое по инициативе Участвующих компаний и сопровождающееся поощрением Участников;

Бонусная Программа РБ+ (Программа) – взаимоотношения Сторон, в которых физическое лицо, достигшее 18 лет, является Участником программы, и, при определенных в Правилах условиях, приобретает право на получение бонусов на Бонусный счет и распоряжению ими.

Бонусная операция (Операция) – любое действие с Бонусами, в том числе списание, начисление, восстановление и аннулирование Бонусов.

Бонусный счет (Счет) – информационный модуль в Приложении, отображающий историю начисленных/списанных баллов и текущий баланс Участника.

Бонусы – виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику при совершении действий, определенных настоящими Правилами.

Бонусное поощрение – форма поощрения Участников, предоставляемая Участникам в соответствии с Правилами и/или правилами Акции

Злоупотребление правилами акции - недобросовестные действия Участника, противоречащие Правилам Программы и/или Правилам Акции, направленные на накопление максимального количества Бонусов и/или направленные на приобретение Участником каких-либо привилегий и Поощрений, предоставляемых Участнику в рамках Акции, и/или связанные с предоставлением Участником недостоверной информации (сведений) при участии в Акции.

Личный кабинет Участника (Личный кабинет) – учетная запись Участника в Приложении

Мобильное приложение (Приложение) – мобильное приложение РБ+, устанавливаемое на смартфон Участника через виртуальные магазины App Store и Google play и позволяющее реализовывать функционал Программы.

Участник Программы (Участник) – физическое лицо, обладающее гражданством Российской Федерации, достигшее 18 лет, совершившее Регистрацию в Приложении и принимающее участие в Бонусной Программе.

Партнер Программы – юридическое лицо, состоящее в договорных отношениях с Организатором, имеющее возможность организовывать Акции в рамках Программы и определяющее Правила Акции.

Правила Акции – определенные Партнером правила проведения акций для Участников Программы.

Программа – программа лояльности «РБ+»

Процедура начисления бонусов – процедура, в результате которой происходит увеличение количества бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в настоящих Правилах и Правилах Акции.

Процедура списания бонусов – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества бонусов на бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в настоящих Правилах и Правилах Акции.

Процедура Аннулирования бонусов - процедура Списания Бонусов, ранее зачисленных на Бонусный счет Участника без предоставления Участникам соответствующего Поощрения, по основаниям, предусмотренным в настоящих Правилах и Правилах Акции

Процедура Восстановления бонусов - процедура, в результате которой происходит восстановление количества бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в настоящих Правилах и Правилах Акции

Промокод – поощрение в виде специального набора символов (букв и цифр), ввод или которых позволяет Участнику в соответствии с правилами специальных Акции, проводимых по инициативе Организатора и Партнеров получить предложение скидки при приобретении Товаров в Торговых точках Партнеров, предложение по повышенному начислению бонусов или иные поощрения у Партнера.

Товар – Товары (за исключением денежных средств, ценных бумаг, платежных документов (чеков, дорожных чеков и т. п.), товаров, оборот которых запрещен), работы, услуги.

Торговая точка – обособленное подразделение (и/или отдельное помещение (магазин) и/или интернет площадка (сайт) Участвующей компании, не являющееся (не управляемая) самостоятельным юридическим лицом, занимающееся продажей Товаров и принимающее оплату за Товары при использовании Участником Инструментов доступа по Счету Карты и/или по Платежному счету

Интерактивная ставка (Ставка) – денежные средства, в том числе электронные денежные средства, передаваемые с использованием электронных средств платежа, в том числе посредством информационно-телекоммуникационных сетей, включая сеть "Интернет", а также средств связи, включая средства подвижной связи, центром учета переводов интерактивных ставок букмекерских контор или тотализаторов организатору азартных игр в букмекерской конторе или тотализаторе по поручениям участников данных видов азартных игр и служащие условием участия в азартной игре в соответствии с правилами, установленными таким организатором азартных игр. Организатор программы не является Организатором азартных игр и не принимает интерактивные ставки.

QRкод – двухмерный штрихкод, предоставляемый Партнером Программы в рамках Акции, содержащий в зашифрованном виде информацию о скидках и/или акциях Партнера.

Регистрация – процесс идентификации Пользователя в Приложении на условиях настоящих Правил.

Идентификатор Участника - номер мобильного телефона Участника Программы

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

1. Для Регистрации Пользователя в Программе необходимо совершить следующие действия:

- Скачать Приложение на мобильное устройство;
- Ввести в Приложении смс-код, отправленный автоматически для идентификации Участника программы на указанный при регистрации в Программе номер мобильного телефона;
- Нажать кнопку «зарегистрироваться в программе» размещенную на веб-ресурсах Программы и завершить процедуру регистрации в Программе.

2. Регистрируясь в Программе, Участник предоставляет согласие на использование своих персональных данных, указанных при регистрации, для целей участия в Программе. Также Участник предоставляет согласие на получение мобильных пуш-уведомлений, SMS-сообщений информационного содержания или телефонных уведомлений на мобильный номер телефона, указанный при регистрации, а также аналогичных e-mail сообщений на указанный адрес электронной почты.

3. Регистрируясь в Программе, Участник дает свое согласие на передачу указанного при регистрации номера телефона третьим лицам в целях авторизации на сайте.
4. После регистрации в Программе участнику присваивается учетная запись в системе с индивидуальным номером.
5. Датой и временем начала участия в Программе является дата и время создания индивидуальной учетной записи в системе после прохождения процедуры регистрации участника в Программе.
6. В случае нарушения участником правил Программы, Оператор оставляет за собой право отказать ему в участии в Программе.

3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

1. Бонусы зачисляются на Бонусный счет после совершения транзакций на сайте или в мобильном приложении одного из Партнеров Программы.
2. Количество зачисляемых бонусов от конкретного Партнера определяется согласно правилам данного Партнера. Участник самостоятельно должен ознакомиться с Правилами начисления бонусов от Партнеров, расположенных внутри Программы.
3. Один бонус эквивалентен одному рублю.
4. Начисление Бонусов производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента совершения Участником Бонусной операции. Бонусы в рамках Акций начисляются в соответствии с правилами Акций Партнеров.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

1. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счетом в соответствии с Правилами Программы.
2. Начисленные на личный счет бонусы могут быть потрачены у Партнеров Организатора. Механика списания бонусов описана на сайтах/в мобильных приложениях Партнеров.
3. Бонусы не привязаны к Партнеру, которым они были начислены и могут быть списаны у любого Партнера.
4. Бонусы сохраняют активный статус на протяжении 90 (девяноста) календарных дней с даты начисления. В случае, если Участник не успевает использовать начисленные бонусы в течение этого периода, бонусы подлежат аннулированию.
5. Накопленные Бонусы ни в каких случаях не могут быть переведены в наличные деньги.

5. ПОРЯДОК АННУЛИРОВАНИЯ БОНУСОВ

1. Организатор производит Процедуру Аннулирования Бонусов (Процедуру Списания Бонусов, ранее зачисленных на Бонусный счет Участника, без предоставления соответствующего Поощрения) в следующих случаях:
 - 1.1. В случае истечения 90-дневного срока с момента начисления;
 - 1.2. В случае получения Бонусов с нарушением Правил Акции и настоящих Правил;
 - 1.3. В случае осуществления возврата товара в Торговую точку;
 - 1.4. В случае снятия внесенных в качестве интерактивной ставки денежных средств с депозита, если данная сумма явилась основанием для начисления бонусов;
 - 1.5. В случае ошибочного начисления бонусов и возникновения отрицательного бонусного баланса;

- 1.6. В случае исключения Участника из Программы добровольно или по инициативе Организатора;
 - 1.7. В случае смены номера мобильного телефона Участника;
 - 1.8. В случае возврата Товара, при приобретении которого на Бонусный счет Участника были начислены Бонусы, аннулируется сумма Бонусов, начисленная при приобретении Товара, который был возвращен;
 - 1.9. В случае ликвидации/ признания банкротом Партнера, имеющего перед Организатором дебиторскую задолженность, производится Аннулирование Бонусов, начисленных в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;
 - 1.10. В случае невозможности выполнения Партнером обязательств, принятых им на себя в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;
 - 1.11. В случае невыполнения Партнером обязательств, принятых им на себя в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;
 - 1.12. В случае если Бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя и/или сбоя работы программного обеспечения;
 - 1.13. В иных случаях, когда Партнер, инициировавший Начисление Бонусов в рамках Акции, не в состоянии нести расходы, связанные с проведением такой Акции;
 - 1.14. В случае если начисление Бонусов или получение Участником Поощрения явилось результатом Злоупотребления Правилами, результатом Злоупотребления Бонусной программой, и/или результатом Злоупотребления правилами Акции и/или Бонусными поощрениями, какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной программы, недобросовестных действий Участника.
2. В случаях, установленных в п. 1.2. – 1.14 настоящего Раздела, аннулирование Бонусов происходит в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты обнаружения Организатором указанных обстоятельств.

6. ПОРЯДОК ВОССТАНОВЛЕНИЯ БОНУСОВ

1. В случае возврата Участником товара (работы, услуги), приобретенного в Торговых точках Партнеров, с использованием Бонусов, на Бонусный счет соответствующего Участника зачисляется количество Бонусов, списанных в связи с приобретением соответствующего Товара с использованием бонусов, который был впоследствии возвращен.
2. Восстановление Бонусов осуществляется при одновременном выполнении следующих условий:
 - предъявление Участником чека на приобретение Товара, содержащего информацию об использовании Поощрения;
 - соблюдение требований Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», иного действующего законодательства Российской Федерации.

7. КОММУНИКАЦИИ

1. В рамках Программы предусмотрены каналы коммуникации с Участниками через:
 - телефонные звонки;
 - sms-сообщения;
 - e-mail;
 - push-уведомления;
 - Личный кабинет участника.

2. В рамках Программы предусмотрены следующие информационные поводы для коммуникации с участниками:

2.1. Операционные:

- sms-коды для верификации номера телефона и участника;
- sms-сообщения, подтверждающие операции начисления и списания бонусов;
- e-mail-сообщения предоставляющие выписку по операциям начисления и списания бонусов за период;
- иные системные сообщения.

2.2. Рекламные

- sms –уведомления об акциях и специальных предложениях;
- e-mail-уведомления об акциях и специальных предложениях;
- push-уведомления об Акциях и специальных предложения в Личном кабинете;

3. По умолчанию, Правилами Программы не предусмотрены ограничения на коммуникации с участниками. Принимая настоящие правила Программы, Участник подтверждает возможность и дает разрешение на осуществление данных коммуникаций с ним, по имеющимся в системе каналам коммуникаций. Для отключения рекламных и операционных уведомлений участнику необходимо:

- обратиться к уполномоченному представителю Оператора для внесения изменений в систему.

4. В качестве имени отправителя коммуникаций в Программе используется наименование: RB_PLUS

8. ПРЕТЕНЗИИ УЧАСТНИКОВ

1. Претензии Участников, связанные с участием в Акциях, начислением, аннулированием, списанием, восстановлением Бонусов принимаются Организатором по адресу электронной почты info@rbplus.ru в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты совершения Бонусной операции.

2. Ответственность Организатора перед Участником за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет соответствующего Участника.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА

1. Организатор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Программы (порядок доведения информации) доводится до Участников не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Бонусной программы путем размещения соответствующей информации на Сайте Программы.

2. В течение периода, на который реализация Бонусной программы будет приостановлена (в случае приостановления Бонусной Программы), а также с даты прекращения реализации Бонусной Программы (в случае прекращения реализации Бонусной Программы) Организатор прекращает предоставление Бонусных поощрений, а также приостанавливает/прекращает исполнение иных процедур, предусмотренных Бонусной программой и правилами Акций.

3. В случае прекращения Бонусной программы и неиспользовании Участниками Бонусов в течение 10 (десяти) календарных дней Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.
4. С даты прекращения Бонусной программы Организатор закрывает все Бонусные счета, аннулирует все накопленные Участниками Бонусы, при этом Оператор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.
5. Ни Организатор, ни Партнеры не несут ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении Бонусной программы, правил Акций, ограничений на использование Бонусного поощрения и иных условий.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

1. Организатор вправе приостановить начисление и списание баллов (провести процедуру блокирования бонусного счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях участника элементов злоупотребления офертой, недобросовестных действий и/или нарушения настоящей оферты и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми участникам в рамках программы.
2. Организатор оставляет за собой право изменить настоящие Правила и условия Программы в любое время без предварительного уведомления.
3. Организатор оставляет за собой право прекратить работу Программы с предварительным уведомлением участника за один месяц до планируемой даты прекращения работы Программы, через имеющиеся с конкретным участником каналы коммуникации. В этом случае накопленные бонусы, могут быть использованы в течение срока их действия.
4. Организатор может заблокировать доступ к Личному кабинету Участника в любое время без предварительного уведомления и объяснения причин.
5. В случае смены Участником номера мобильного телефона и невозможности восстановления доступа к Личному кабинету, бонусы Участника аннулируются.
6. В случае возникновения спорных ситуаций, связанных с некорректным начислением и списанием, возникшими по техническим причинам, участнику необходимо обратиться к Организатору через форму обратной связи, размещенной в личном кабинете участника Программы и на веб-сайте Организатора;
7. Моментом заключения Договора (принятия оферты) Участником программы на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться регистрация Участника в мобильном приложении РБ+.
8. Программа не ограничена по сроку действия.
9. Организатор может по своему усмотрению и без объяснений причин исключить Участника из Программы.