

Политика конфиденциальности «РБ+»

Настоящая Политика обработки данных Пользователей «РБ+» (далее - “Политика”) определяет порядок обработки и защиты ООО «РБ Плюс» (далее - “Общество”) участников Бонусной программы “РБ+”, пользователей Сайта <https://rbplus.ru> и мобильного приложения “РБ+” (далее - “Сайт” и “Приложение” соответственно).

Настоящий документ определяет политику Общества в отношении обработки персональных данных, относящейся к Пользователям Сайта и Приложения. Политика определяет цели и условия обработки персональных данных, а также стратегию их защиты.

Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Общество может получить о Пользователе во время использования Сайта.

Проставляя галочку в специальном окне “Ознакомлен с Политикой конфиденциальности”, вы подтверждаете, что ознакомились с положениями Политики в представленной редакции и согласны с ее условиями. В связи с этим, убедительно просим Вас внимательно изучить настоящий документ и в случае несогласия с каким-либо его положением или при отсутствии желания передавать нам какую-либо информацию, незамедлительно прекратить использование Сайта/ Приложения.

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. «**Общество**» – ООО «РБ ПЛЮС» (ОГРН: 1207700132617, ИНН: 9728001461, КПП: 772801001, юридический адрес: 117342, г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17, эт. 7, пом. 3), в том числе его уполномоченные представители и сотрудники.

1.2. «**Обработка персональных данных**» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. «**Конфиденциальность персональных данных**» – обязательное для соблюдения получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания

1.4. «**Пользователь**» – лицо, использующее Сайт/ Приложение и регистрирующиеся на Сайте/ в Приложении для участия в Бонусной программе “РБ+”.

1.5. «**Cookies**» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз

пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.6. «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только сайту <https://tbplus.ru> и Мобильному Приложению «РБ+». Общество не контролирует и не несет ответственность за иные сайты в сети Интернет, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте/Приложении, в том числе за обработку персональных данных Пользователей на таких сайтах.

2.2. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

2.2.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации на Сайте/в Приложении, а также персональные данные и информация, представленные Пользователем Обществу посредством использования Сайта/Приложения.

2.2.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта/Приложения в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.3. При регистрации на Сайте/в Приложении Пользователь предоставляет следующие данные:

2.3.1. Данные Учетной записи, указанные при регистрации на Сайте, а именно:

- имя;
- фамилию;
- адрес электронной почты;
- телефонный номер.

2.3.2. Пользователь дает свое согласие на использование Обществом персональных данных и иной информации, представленной Пользователем на Сайте/в Приложении, оказания услуг в рамках предоставления доступа к Бонусной программе “РБ+”, в целях идентификации Пользователей, а также в целях коммуникации Общества, включая (но не ограничиваясь) email-рассылки.

2.4. Регистрируясь на Сайте/в Приложении, Пользователь добровольно и явным образом принимает условия и положения Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности и добровольно соглашается на обработку своих Персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

2.5. Подразумевается, что Пользователь предоставляет достоверные сведения о себе, Общество не обязана проверять достоверность предоставленных сведений.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Общество собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления услуг в рамках Бонусной программы “РБ+” и, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональную информацию Пользователя Общество обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Идентификации Пользователя и предоставления Пользователю доступа к Бонусной программе “РБ+”.

3.2.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

3.2.3. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с участием в Бонусной программе “РБ+”.

3.2.4. Осуществления рассылки информационных сообщений, в том числе новостного и рекламного характера (любого вида рекламы), посредством электронных писем на электронную почту и/или sms-сообщений на телефонный номер и/или иных каналов, указанных при регистрации на Сайте/ в Приложении.

3.2.5. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Общество хранит персональную информацию Пользователей бессрочно.

4.2. Общество вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.2.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.2.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.2.5. В случае передачи обеспечения функционала Сайта/ Приложения иному лицу, к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.3. Общество вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу на основании заключаемого с указанным лицом договора (далее - поручение оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящей Политикой и ФЗ №152 "О персональных данных".

Соглашаясь с настоящей Политикой в порядке, установленном п. 2.4. настоящей Политики, Пользователь выражает согласие на поручение обработки персональных данных третьему лицу.

4.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

4.6. При утрате или разглашении персональных данных Общество информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.7. Общество принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.8. Общество совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайта/Приложения и получения доступа к Бонусной программе "РБ+".

5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Общество обязано:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. В случае, если Общество не выполняет свои обязательства, предусмотренные настоящей Политикой, оно несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Общество не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Обществом.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Обществом, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 15 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Обществом применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Общество вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в любой момент без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Дата последней редакции: 11 марта 2022 г.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять по адресу: info@rbplus.ru.

8.4. Пользователь вправе в любое время отозвать свое Согласие, направив Обществу соответствующее уведомление на указанную электронную почту: info@rbplus.ru

8.5. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://rbplus.ru/policy.pdf/>.